CODE VVR

VEILIG VERVOER ROLSTOELINZITTENDEN

Instructiekaart

Voor chauffeurs

Deze instructiekaart bevat negen belangrijke aandachtspunten voor u als rolstoelchauffeur.

Voordat u als chauffeur start met rolstoelvervoer is het van belang dat u de nodige instructie heeft gehad, zodat u het voertuig en de vastzetinrichting veilig kunt gebruiken.

Als chauffeur zorgt u ervoor dat de rolstoelgebruiker altijd correct en veilig van A naar B wordt vervoerd. Een rolstoelgebruiker maakt hierbij, indien mogelijk, een overstap naar een vaste zitplaats. De rolstoelgebruiker die geen overstap kan maken, mag alleen vervoerd worden in een rolstoel die voldoet aan de ISO-norm 7176-19, te herkennen aan de haaksymbolen.





*Tot **1 januari 2021** geldt nog een overgangstermijn.*
Zie basisdocument Code VVR op www.sfmobiliteit.nl

Aandachtspunten chauffeur

1. Controleer vooraf of het voertuig en het materiaal in orde zijn

- Zijn zowel het voertuig als lift of oprijplaat in orde?
- Is het vastzetmateriaal voor rolstoelen, passagiers en bagage compleet, in goede staat en goed werkend?

Geef materiaalproblemen altijd door aan uw werkgever!

2. Voor aanvang van een rolstoelrit is duidelijk:

- Wie de klant is en of deze kan overstappen naar een vaste zitplaats.
- Welke hulp bij het instappen nodig is.
- Of de rolstoel conform de ISO-norm 7176-19 crash getest is (herkenbaar aan de haaksymbolen).
- Of er sprake is van beperkingen die van belang zijn voor het gebruik van het vastzetsysteem en/of het vervoer.
- Of er recht is op individueel vervoer zoals bedoeld in de code*).

**) Dit geldt voor passagiers van aangepaste, complexe rolstoelen die (volgens de leverancier) niet crash getest kunnen worden én waarbij de passagier fysiek niet in staat is om in een crash getest model rolstoel vervoerd te worden.*

3. Zorg dat de klant veilig vervoerd kan worden

- Parkeer het voertuig zo dat de klant veilig in en uit kan stappen.
- Help klanten die kunnen overstappen van een rolstoel naar een vaste zitplaats.
- Check bij klanten die niet kunnen overstappen of de rolstoel crash getest is (haaksymbolen).

*Kan er geen overstap worden gemaakt en is de rolstoel niet crash getest, dan kan de klant helaas niet vervoerd worden. Dit kan nog wèl tot **1 januari 2021** (overgangstermijn), mits de rolstoel veilig vastgezet kan worden.*



4. In- en uitrijden en liftgebruik

- Werk altijd zorgvuldig, ook als de tijd krap is.
- Let op het hefvermogen en de afmetingen van de lift. Is een rolstoel met klant te zwaar of te groot? Overleg dan met uw werkgever over vervangend vervoer.
- Bedien altijd zelf de lift of rijd de rolstoel via de oprijplaat. Let daarbij op comfort en veiligheid van de klant en van u zelf.
- Laat de klant de rolstoel op de rem zetten en laat de klant een elektrische rolstoel uitschakelen en check dit.
- Rijd de rolstoelgebruiker vooruit het voertuig in en er achteruit uit (gezicht altijd naar het voertuig).

5. Rolstoel op de juiste manier vastzetten

- Haak de spanbanden (vier in totaal) uitsluitend vast aan een daarvoor bestemd vastzetpunt (haaksymbool).
- Zorg dat de spanbanden een hoek van liefst 45^{o} naar beneden maken en licht gespannen zijn.
- Zet spanbanden nooit gekruist of gedraaid vast.
- Vergrendel de spanbanden. De rolstoel mag niet bewegen als u er tegen duwt.

6. Gordelgebruik



- U als chauffeur bent verantwoordelijk voor het juiste gordelgebruik bij rolstoelinzittenden, vermijd hierbij zoveel mogelijk lichamelijk contact.
- Zorg dat de driepuntsgordel via de kortste weg loopt over de schouder, over de borst en om de heup. Waar mogelijk is dit onder de armleuningen door.
- Bevestig de gordel aan het vastzetsysteem.

Het niet kunnen of willen dragen van de gordel op de juiste manier, is ook reden om het vervoer te weigeren.

7. Werkwijze bij scootmobielen

- Scootmobielen voldoen vrijwel nooit aan de ISO-norm 7176-19 (crashtest) en mogen daarom alleen als bagage worden meegenomen.
- Help de klant bij de overstap via de zijdeur naar een vaste zitplaats.
- Indien de klant de trap of opstap niet kan nemen, kan hij met uw hulp via de lift in het voertuig stappen.
- De klant staat dan op de lift en houdt zich vast aan de handrail. U ondersteunt en begeleidt de klant zorgvuldig en bedient de lift.
- De scootmobiel wordt altijd door u als chauffeur op handkracht in het voertuig gezet en als bagage vastgezet.

Zijn bovenstaande opties niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.

8. Bagage vastzetten

- Zet alle bagage, lege scootmobielen, rolstoelen, rollators en ongebruikt vastzetmateriaal goed vast, er mogen geen voorwerpen los in het voertuig liggen.

Is dit niet mogelijk, dan moet vervoer helaas worden geweigerd.

9. Klantvriendelijk rijden

- Houd met uw rijstijl rekening met de extra kwetsbaarheid van rolstoelinzittenden.



Versie juni 2020

SOCIAAL
FONDS
MOBILITEIT

Postbus 154 | 4100 AD Culemborg
telefoon 0345 - 478 473 | info@sfmobiliteit.nl
www.sfmobiliteit.nl

© 2020 Sociaal Fonds Mobiliteit